

**Договор № \_\_\_\_\_**  
**об оказании платных образовательных услуг**

Город Тверь \_\_\_\_\_ 202\_\_ года

Индивидуальный предприниматель Буданова Елена Владимировна, в дальнейшем именуемая «**Исполнитель**», занимающаяся индивидуальной трудовой педагогической деятельностью без образования юридического лица, на основании свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя № 388817680, ОГРНИП 317695200036362, ИНН 695206129811, выданного МР ИФНС №12 26.07.2017 года, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «**Заказчик**», действующий самостоятельно или в качестве законного представителя интересов несовершеннолетнего (Ф.И.О.) \_\_\_\_\_ (дата рождения) \_\_\_\_\_, именуемого в дальнейшем «**Обучающийся**», с другой стороны, заключили в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законами Российской Федерации «Об образовании» и «О защите прав потребителей» настоящий договор о нижеследующем:

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 1.1. Исполнитель предоставляет, а Заказчик оплачивает образовательные услуги по обучению \_\_\_\_\_ языку в соответствии с рабочим учебным планом (индивидуально, в паре, в группе) в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором, Программой и Правилами языковой школы «Step by Step».
- 1.2. Место обучения – языковая школа «Step by Step», находящаяся по адресу: 170007, г. Тверь, ул. Розы Люксембург, д. 68, корп. 4, оф.47.
- 1.3. Основание для предоставления услуг – наличие лицензии Министерства образования Тверской области на осуществление образовательной деятельности Серия 69 Л 01 № 0002208 от 12.04.2018 г., бессрочно.
- 1.4. Программа (уровень), форма и длительность обучения, а также стоимость услуг (обучения и учебных материалов) указаны в Приложении №1 к настоящему договору, являющемуся его неотъемлемой частью.

### **2. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

#### **Исполнитель обязан:**

- 2.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных в статье 1 настоящего договора в соответствии с учебным планом и расписанием занятий, разрабатываемых и утверждаемых Исполнителем и являющихся неотъемлемой частью настоящего договора.
- 2.2. Обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям.
- 2.3. Во время оказания образовательных услуг проявлять уважение к личности Обучающегося, оберегать его от всех форм физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Обучающегося с учетом его индивидуальных особенностей.
- 2.4. После освоения Обучающимся образовательной программы и успешного прохождения итоговой аттестации (тестирования) выдать ему документ об обучении (сертификат или справку о прослушанном курсе). В случае досрочного прекращения Обучающимся освоения программы обучения (до завершения ее полного объема) выдать Обучающемуся справку об объеме освоенного им материала (программы, уровня) по требованию Заказчика.
- 2.5. При досрочном прекращении обучения, основанном на письменном отказе Заказчика, при наличии у Обучающегося переплаты за обучение (за неиспользованный объем занятий), Исполнитель на основании письменного заявления Заказчика и по его выбору возвращает в срок не позднее 3 (трех) банковских дней с даты получения заявления остаток неиспользованной суммы, или предоставляет Обучающемуся (при групповых занятиях) возможность проведения с ним индивидуальных занятий с преподавателем на следующих условиях:

	Кол-во неиспользованных занятий	Предлагаемая замена
1	60 мин (1,5 академ./ч) групповых занятий	20 мин индивидуальных
2	80 мин (2 академ./ч) групповых занятий	30 мин индивидуальных
3	120 мин (3 академ./ч) групповых занятий	40 мин индивидуальных
4	160 мин (4 академ./ч) групповых занятий	60 мин индивидуальных
5	240 мин (6 академ./ч) групповых занятий	80 мин индивидуальных

- 2.6. Заблаговременно, однако, не позднее, чем за 6 часов до начала занятий, уведомлять Заказчика по телефону (смс информированием, направлением электронных писем) о предстоящих изменениях расписания занятий.
- 2.7. При условии полной оплаты Заказчиком образовательных услуг обеспечить сохранение за Обучающимся его места в группе в случаях болезни, а также отсутствия на занятиях по иным уважительным причинам.

### **3. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

- 3.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые услуги, указанные в статье 1 настоящего договора.
- 3.2. Незамедлительно сообщать Исполнителю об изменении контактного телефона и места жительства.
- 3.3. Заблаговременно (в срок не позднее 6 часов до даты проведения занятия) извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия Обучающегося на занятиях.

- 3.4. По просьбе Исполнителя приходиться в школу для бесед при наличии претензий Исполнителя к поведению Обучающегося или его отношению к получению образовательных услуг.
- 3.5. Возмещать ущерб, причиненный Обучающимся имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 3.6. В случае заболевания, внезапно возникшего у Обучающегося во время занятий, обеспечить его эвакуацию с места проведения занятий и принять необходимые меры к его выздоровлению.
- 3.7. Обеспечить посещение Обучающимся (в возрасте до 14 лет) занятий согласно учебному расписанию.

#### **4. ОБЯЗАННОСТИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ** (для договора с Обучающимся, достигшим 14-летнего возраста)

- 4.1. Посещать занятия, указанные в учебном расписании.
- 4.2. Надлежащим образом исполнять задания по подготовке к занятиям.
- 4.3. Соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.
- 4.4. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

#### **5. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИКА, ОБУЧАЮЩЕГОСЯ**

##### 5.1. Исполнитель вправе:

- 5.1.1. Отказать Заказчику и Обучающемуся в заключении договора на новый срок по истечении действия настоящего договора, если Заказчик, Обучающийся в период его действия допускали нарушения, противоречащие нормам и правилам Исполнителя и положениям настоящего договора, и дающие Исполнителю право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора.
- 5.1.2. По согласованию с Заказчиком либо восполнить пробелы в знаниях Обучающегося, образовавшиеся в связи с пропуском занятий по уважительной причине, дополнительными занятиями исходя из объема услуг, оказываемых в соответствии со статьей 1 и п. 2.5. настоящего договора, либо зачесть стоимость не оказанных образовательных услуг в счет платежа за следующий период в зависимости от выбранной формы обучения ( групповая, парная, индивидуальная). **Уважительной причиной считается пропуск занятий по болезни с предоставлением справки из медицинского учреждения.**
- 5.1.3. При пропуске Обучающимся групповых и парных занятий без уважительной причины не предоставлять и не переносить занятия (в счет пропущенных) на иные сроки.
- 5.1.4. При пропуске Обучающимся двух индивидуальных занятий в течение оплаченного календарного периода предоставлять по выбору Заказчика дополнительные занятия (отработка пропущенных часов) в другие дни в течение данного календарного периода, либо переносить их на следующий календарный период без отработки. Если в течение указанных календарных периодов данные занятия не были отработаны, то они считаются автоматически проведенными и денежные средства за них Заказчику не возвращаются и не переносятся на последующие периоды.
- ПРИМЕЧАНИЕ:** если Обучающийся допустил три и более пропуска индивидуальных занятий в течение одного календарного периода, переносу на следующий календарный период подлежат только два пропущенных занятия, остальные подлежат отработке в течение оплаченного календарного периода. При отказе Обучающимся от отработки (третьего и последующего за ним пропущенных занятий), занятия считаются проведенными, и денежные средства за них Заказчику не возвращаются и не переносятся на следующий календарный период.
- 5.1.5. Требовать оплаты пробного занятия, в случае подписания Заказчиком договора об оказании образовательных услуг и дальнейшем продолжении обучения в соответствии с выбранной формой обучения. Пробным занятием считается первое посещение занятия по курсу обучения.
- 5.1.6. Предоставить Обучающемуся (за плату) комплект учебных материалов, либо предложить Заказчику приобрести необходимые учебные материалы самостоятельно у третьих лиц.
- 5.1.7. Вносить изменения в расписание занятий по предварительному согласованию с Заказчиком (Обучающимся), заменять преподавателей (на время отпуска, болезни и пр.) или отменить (перенести на другую дату) занятие в связи с отсутствием преподавателя по уважительным причинам.

##### 5.2. Заказчик вправе:

- 5.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации:
- ✓ по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора;
  - ✓ об успеваемости, поведении, отношении Обучающегося к учебе и его способностях в отношении обучения по отдельным предметам учебного плана.
- 5.2.2. Заказчик и Обучающийся, надлежащим образом исполнившие свои обязательства по настоящему договору, имеют преимущественное право на заключение договора на новый срок по истечении срока действия настоящего договора, а в случае нарушения этого права Исполнителем – на возмещение причиненных в связи с этим убытков.

##### 5.3. Заказчик и Обучающийся вправе:

- 5.3.1. Приобрести (за плату) у Исполнителя или самостоятельно у третьих лиц учебные материалы, необходимые для прохождения образовательной программы.
- 5.3.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием образовательных услуг по настоящему договору.
- 5.3.3. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний и критериях этой оценки.

## **6. СТОИМОСТЬ И ОПЛАТА УСЛУГ**

6.1. Стоимость образовательных услуг, подлежащих оплате Заказчиком, и скидки указаны в Приложении №1 к настоящему Договору.

6.2. Оплата образовательных услуг производится ежемесячно авансовыми платежами по количеству занятий согласно расписанию за календарный месяц, в срок не позднее 10-го числа оплачиваемого месяца.

6.3. Оплата производится наличными денежными средствами в кассу Исполнителя или на его расчетный счет в банке – в безналичном порядке.

## **7. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Все дополнения и изменения к договору действительны в том случае, если они подписаны обеими сторонами.

7.2. Обучающийся, достигший 14-летнего возраста, вправе в любое время расторгнуть настоящий договор только с письменного согласия законных представителей при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов и услуг, оказанных до момента отказа, а также при условии возмещения затрат Исполнителя, фактически им понесенных к моменту расторжения Договора.

От имени Обучающегося в возрасте от 6 до 14 лет договор в любое время может быть расторгнут Заказчиком при условии, указанном в абз. 1 настоящего пункта.

7.3. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

Помимо этого, Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора, если Заказчик нарушил сроки оплаты услуг по настоящему договору два раза подряд (что явно затрудняет исполнение обязательств Исполнителем и нарушает права и законные интересы Обучающихся и работников Исполнителя)

7.4. Если Обучающийся своим поведением систематически нарушает права и законные интересы других Обучающихся и работников Исполнителя, расписание занятий или препятствует нормальному осуществлению учебного процесса, Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора, когда после трех предупреждений Обучающийся не устранил указанные нарушения.

7.5. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика (Обучающегося) об отказе от исполнения договора.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством и законодательством о защите прав потребителей, на условиях, установленных этим законодательством.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ДРУГИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его заключения сторонами и действует до 31 августа 2022 г.

9.2. Договор составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

## **10. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

10.1. Настоящим Заказчик дает Исполнителю согласие на использование и обработку своих персональных данных (фамилия, имя отчество; место регистрации и место фактического проживания; номера домашнего и мобильного телефонов; место работы, занимаемая должность; номер служебного телефона; данные паспорта), а также персональных данных Обучающегося (фамилия, имя, отчество; дата рождения; место регистрации и место фактического проживания), в т. ч. фото-, видеоматериалов с участием Обучающегося и членов его семьи.

10.2. Вышеуказанные персональные данные предоставлены с целью их использования Исполнителем для формирования единого банка данных Обучающихся в целях осуществления образовательной деятельности, индивидуального учёта результатов освоения Обучающимися образовательных программ, формирования баз данных для обеспечения принятия управленческих решений, в том числе подготовки локальных актов Исполнителя; организации проверки персональных данных и иных сведений, установленных действующим законодательством; использования при составлении списков Обучающихся. Фото- и видео-материалы с участием Заказчика и Обучающегося, а также членов его семьи, включая персональные данные (фамилия, имя, отчество) могут быть использованы при публикации статей в СМИ; для участия в конкурсах, соревнованиях и фестивалях различного уровня, участия в языковых олимпиадах и экзаменах, тестах; а также при наполнении информационного ресурса – официального сайта Исполнителя по адресу: [www.step-by-step.club](http://www.step-by-step.club), и социальных сетей Исполнителя по адресу <https://www.instagram.com/stepbysteptver/>, <https://vk.com/stepbysteptver> и <https://www.facebook.com/stepbysteptver>.

10.3. С вышеуказанными персональными данными Исполнителем могут быть совершены следующие действия: сбор, систематизация, накопление, обработка, хранение (автоматизированным и неавтоматизированным способами), в

документальной и электронной формах, уточнение (обновление, изменение), использование, передача по письменному запросу уполномоченных на то организаций, обезличивание и уничтожение.

10.4. Персональные данные могут обрабатываться на средствах организационной техники, а также в письменном виде, могут переноситься на дисковых и флеш-накопителях, передаваться в вышеуказанные организации по электронной почте и в письменном виде.

Данное согласие действует на весь период действия настоящего Договора, а также в течение пяти лет после прекращения его действия. Данное согласие может быть в любое время отозвано. Отзыв оформляется в письменном виде.

#### РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель	Заказчик	Обучающийся, достигший 14-летнего возраста
ИП Буданова Елена Владимировна	Ф.И.О	Ф.И.О
ОГРНИП 317695200036362 ИНН 695206129811		
Паспорт РФ: 2811 №175017, выдан Отделом УФМС России по Тверской области в Заволжском р-не г. Твери 11.05.2012	Паспорт РФ:	Паспорт РФ:
Адрес: 170007, г. Тверь, ул. Архитекторов, д. 18	Адрес:	Адрес:
Р/счет: № 40802810063000006778 в Тверском отделении №8607 ПАО СБЕРБАНК; (ИНН 695206129811, БИК 042809679, КПП 695202001, кор. Счет № 30101810700000000679).		
Конт. телефон: 8 (4822) 47-53-52; 89106475352	Конт. телефон:	Конт. телефон:
Эл.почта: <a href="mailto:stepbysteptver@mail.ru">stepbysteptver@mail.ru</a> <a href="http://www.step-by-step.club">www.step-by-step.club</a>	Эл.почта:	Эл.почта:
Подпись	Подпись	Подпись